

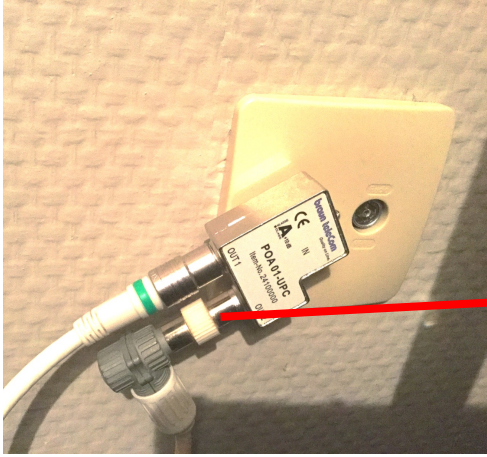
# Checklist voor bewoner connectie Modem en TV

Ziggo Modem  
Salora Smart TV

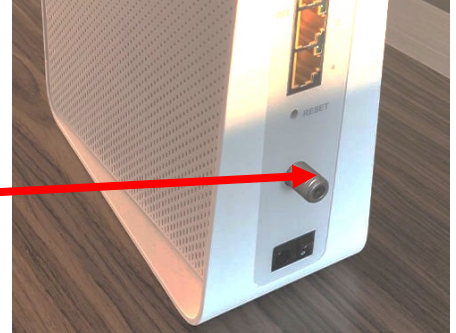
1. Modem online en wifi check
2. Kabels bevestigen aan Smart TV
3. Kanalen instellen
4. Smart TV connectie

# 1 Modem online en wifi check

## 0 AANSLUITING



Via splitter in Ziggo wandcontactdoos is modem en TV op deze wijze aangesloten.



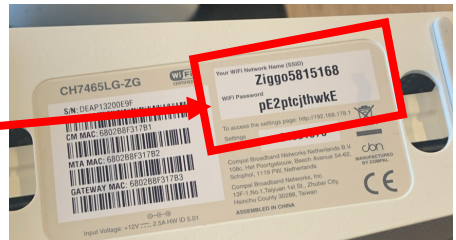
## 1.1 GOEDE WIFI INDICATIE

Op Modem brand enkel een wit lampje.



Check Wifi door met smartphone in te loggen op netwerk met wachtwoord, zie gegevens onder het modem.

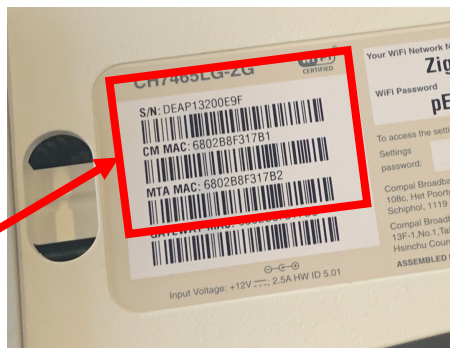
Indien u een webpagina kan bereiken heeft u volledige service.



Tip: Maak een foto van onderkant modem, dan heeft u de inlog-gegevens altijd bij de hand.

## WEL NETWORK CONNECTIE MAAR GEEN INTERNET VERBINDING?

- Herstarten door 30 seconden voeding uit het modem te halen. Daarna 5 min wachten en opnieuw proberen.
- Mocht u daarna nog steeds geen Wifi connectie kunnen maken gelieve een foto van serienummer, staat onder het modem, naar Welna Woningsservice (WWS) emailen/appen met vermelding van uw adres.



- WWS gaat dan met Ziggo contact opnemen om dit op te lossen.

# 1 Modem online en wifi check

## 1.2 GEEN WIFI VERBINDING

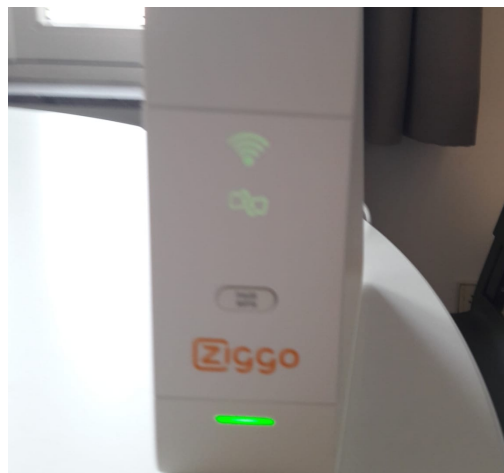
Op Modem branden groene (knipperende) lampjes.

### Stap 1

Herstarten door 30 seconden stekker eruit te halen, daarna 5 min wachten en opnieuw connectie uitproberen.

### Stap 2 bij geen succes:

- Foto van serienummer onder modem en foto lampjes voorkant naar WWS emailen/appen met vermelding adres.
- WWS gaat dan met Ziggo contact opnemen voor oplossing.



## 2 VERVOLG ACTIES DOOR WELNA BIJ GEEN WIFI IN WONING

1. Met Ziggo wordt de voor zekerheid verbinding en serienummer gecontroleerd welke WWS per email of app van u heeft ontvangen.
2. WWS gaat monteurs afspraak inplannen met Ziggo Monteur en probeert dit te realiseren door bewoner toe te voegen aan gesprek zodat bewoner zelf een tijd met monteur kan overleggen.

NB: OP VOLGENDE BLADZIJDEN STAP 2 EN 3 OM TV TE CONNECTEREN KAN WORDEN UITGEVOERD OOK AL WERKT DE WIFI NOG NIET.

## 2 Kabels bevestigen aan Smart TV



LAN KABEL AANSLUITING

ZIGGO KABEL AANSLUITING

### ZIGGO KABEL AANSLUITING

Check of de Ziggo modem aan is en koppel de kabel vanuit de modem in de ANT ingang aan achterkant van TV.

Dit kan soms stroef gaan maar dit is de enige juiste ingang.

Koppel de kabel NIET aan de ingang links met kruisje!



### LAN KABEL AANSLUITING

Sluit de bijgeleverde LAN kabel uit de Ziggo Box hier aan. De functie hiervan is voor Smart TV functies.

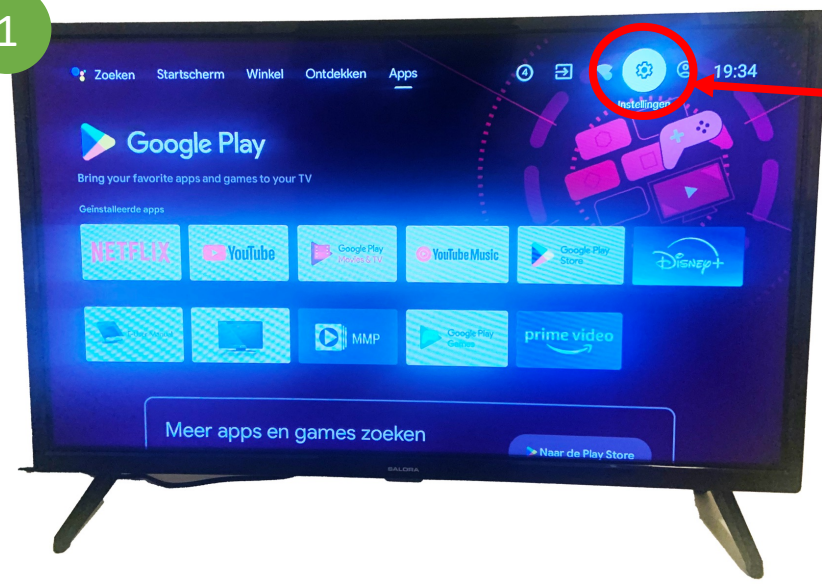
Connect deze kabel pas aan de Ziggo box als je de kanalen hebt ingesteld na stap 3.

**PAS NA  
STAP 3**



# 3 Kanalen instellen

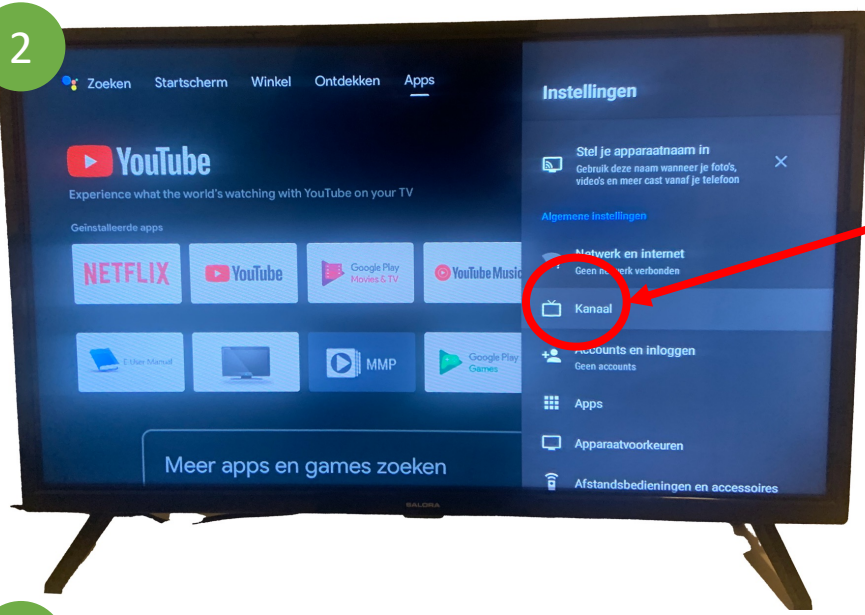
1



INSTELLINGEN

Bij startscherm, ga naar instellingen met de pijltjes op de afstandsbediening

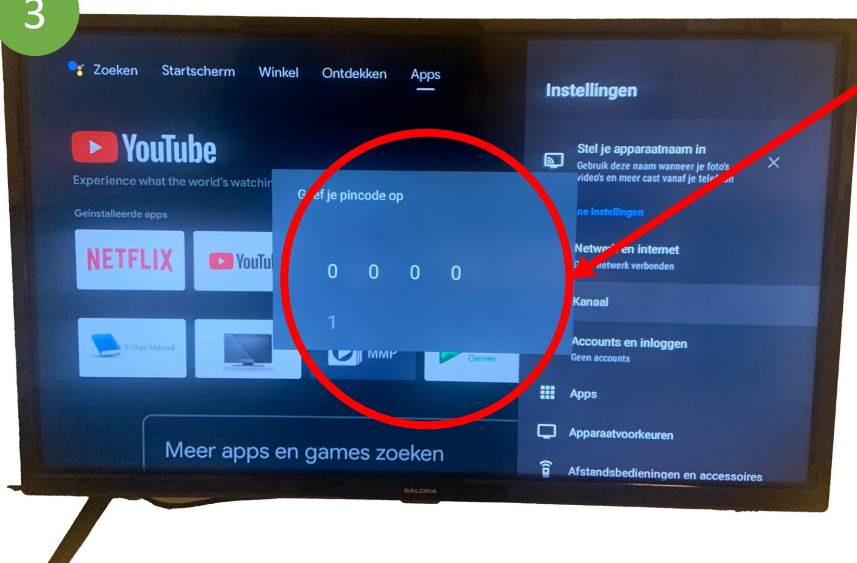
2



KANAAL

Bij Instellingen kies kanaal

3

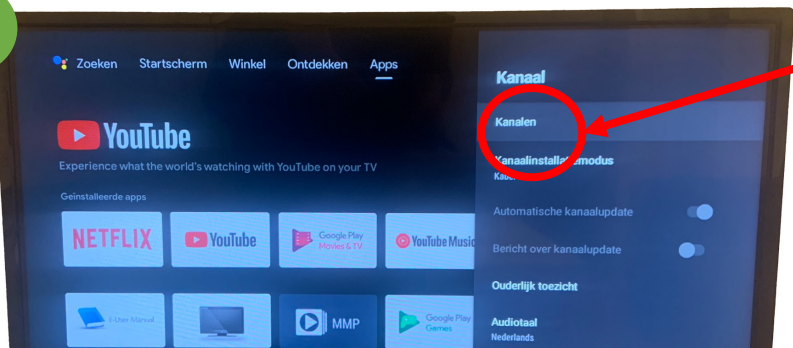


PINCODE

Fabrieks pincode is:  
1234  
Werkt dit niet dan 0000

# 3 Kanalen instellen

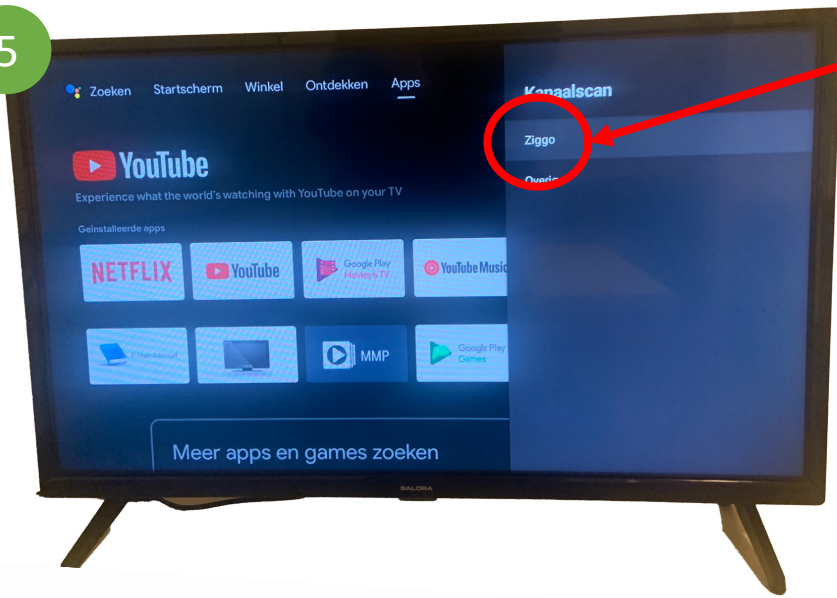
4



KANALEN

Daarna kiezen kanalen

5



ZIGGO

Kies Ziggo

6



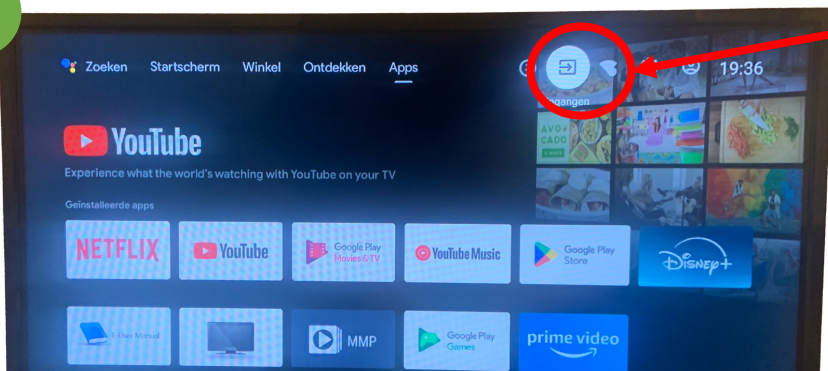
SCAN

Kies:  
Alle kanalen  
Freq: 474000  
Net ID: 4444

Na scan moeten er circa 150 zenders zijn toegevoegd.  
Vervolgens gaan we dit controleren in de volgende stappen.

# 3 Kanalen instellen > controle

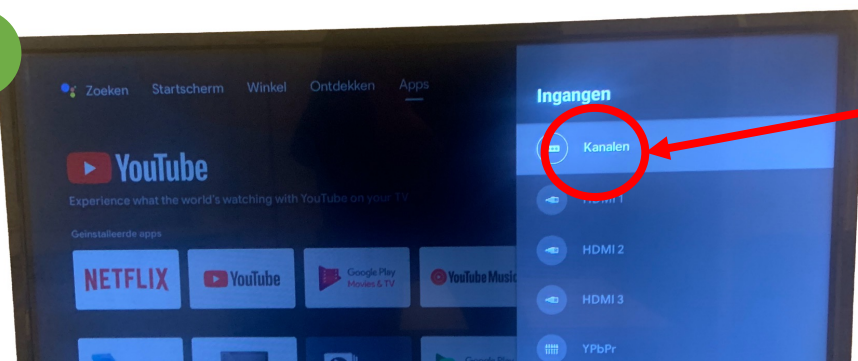
7



INGANGEN

Kies ingangen

8



KANALEN

Kies kanalen

9



CHECK

Zap met de AB naar RTL zodat je er zeker van bent dat niet alleen NPO1, 2 en 3 kunnen worden bekeken.

IN GEVAL VAN ALLEEN NPO 1, 2 en 3 EN GEEN ANDERE ZENDERS:

Herhaal stap 6 en voer in 5555 in plaats van 4444.

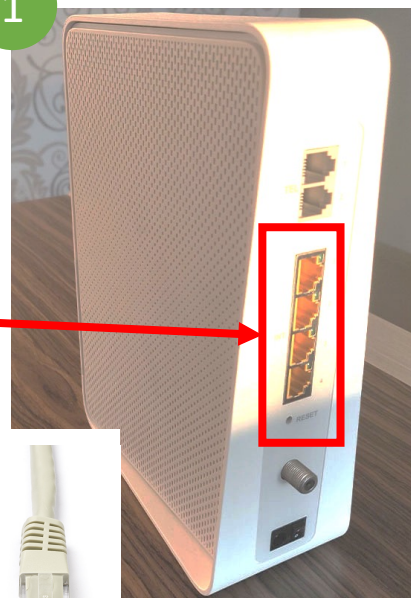
# 4 Smart TV connectie

## BELANGRIJK BIJ SMART TV CONNECTIE

Deze kan worden uitgevoerd met de meegeleverde netwerkkabel in de Ziggo doos.



1



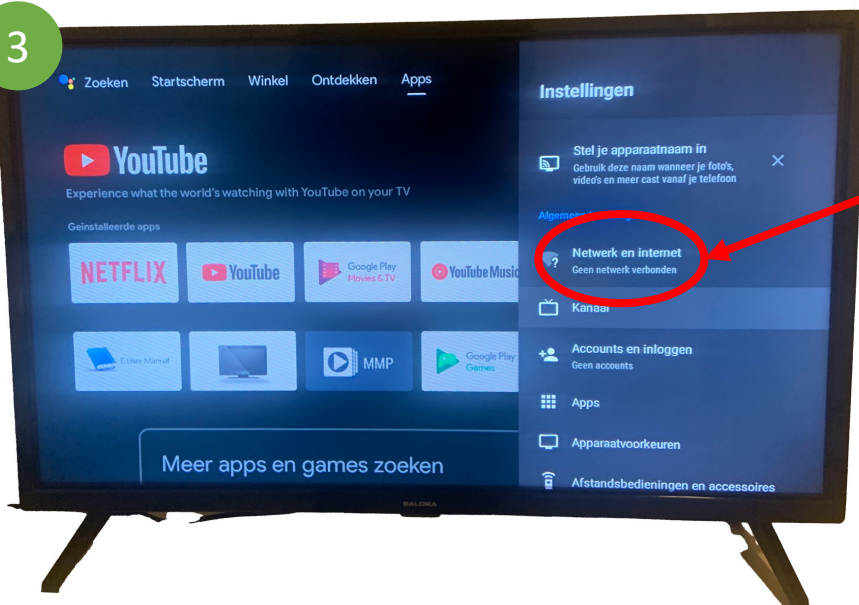
2



INSTELLINGEN

Bij startscherm, ga naar instellingen met de pijltjes op de afstandsbediening

3



NETWERK EN INTERNET

Deze moet nu op netwerk gevonden staan.

Alle functies zouden nu moeten functioneren van de smart TV

NB: DEZE FUNCTIE WERKT NOG NIET ALS ER IN STAP 1 GEEN WIFI IS GECONSTATEERD. DE KABEL KAN DAN WEL WORDEN AANGESLOTEN EN ZAL DAN GELIJK FUNCTIONEREN ALS DE WIFI SUCCEVOL IS GEREALISEERD DOOR ZIGGO.