

LINKZONE[®]

Inhoudsopgave

Lees dit eerst	iii
Hoofdstuk 1. Maak kennis met uw LINKZONE.....	1
1.1 Systeemvereisten	1
1.2 Overzicht.....	1
Hoofdstuk 2. Aan de slag	3
2.1 Installeer een simkaart en de batterij.....	3
2.2 Uw LINKZONE inschakelen.....	3
2.3 Toegang tot het LINKZONE-netwerk	3
Hoofdstuk 3. Toegang tot de webinterface	5
3.1 Aanmelden bij de webinterface	5
3.2 De functies van de webinterface.....	5
Hoofdstuk 4. Uw LINKZONE configureren	7
4.1 Start	7
4.2 Status	8
4.3 Services	8
4.4 Instellingen.....	9
4.5 Systeem.....	12
Belangrijke veiligheidsinformatie	13
Belangrijke veiligheidsinstructies	13
Storing van medische apparaten	13
Voedingsadapter	13
Batterij.....	13
Bedrijfstemperatuur.....	14
Informatie over regelgeving	14
Naleving van de regelgeving	14
Informatie over weggooien en recyclen	14
Problemen oplossen	16

Lees dit eerst

- Zorg dat u de "TCL en het TCL-logo zijn handelsmerken van TCL Communication Ltd. Alle andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren." op pagina 18 op pagina 12 leest en begrijpt, voordat u deze handleiding en het apparaat gebruikt.
- Afbeeldingen in deze handleiding kunnen afwijken van uw apparaat.
- Instructies in deze handleiding kunnen variëren, afhankelijk van het model en de softwareversie van uw apparaat.
- Sommige functies zijn niet in alle landen en regio's beschikbaar. De beschikbaarheid van functies kan veranderen.
- De inhoud van de handleiding kan zonder kennisgeving vooraf worden gewijzigd. We werken constant aan de verbetering van de documentatie van uw apparaat, inclusief deze gebruiksaanwijzing.
- TCL Communication Ltd. aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid als gevolg van het gebruik of de toepassing van het product dat hierin wordt beschreven. Bij de voorbereiding van deze documentatie is alles in het werk gesteld om de nauwkeurigheid van de inhoud te waarborgen, maar alle verklaringen, informatie en aanbevelingen in deze documentatie vormen geen garantie van welke aard dan ook, expliciet of impliciet.

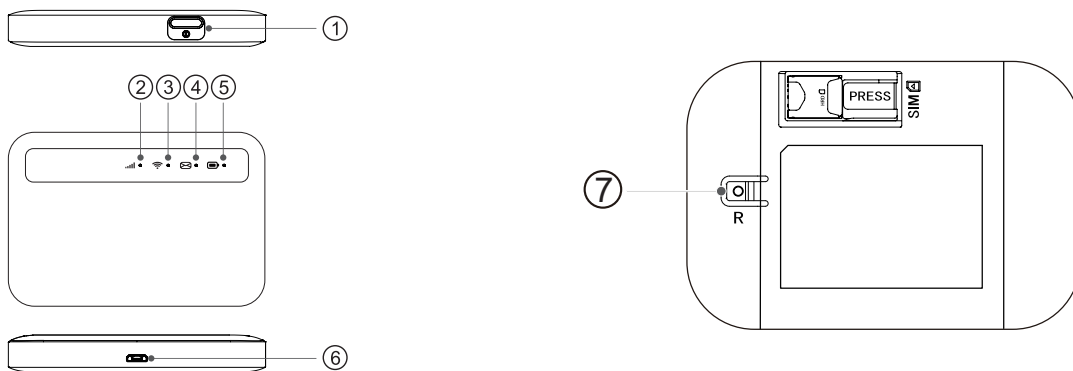
Hoofdstuk 1. Maak kennis met uw LINKZONE

Deze TCL LINKZONE is een mobiele 4G LTE-router met downloadsnelheden tot 300 Mbps. Met uw LINKZONE kunt u snelle en veilige Wi-Fi creëren op elke locatie met mobiele netwerkdekking.

1.1 Systeemvereisten

Uw LINKZONE ondersteunt maximaal 32 aangesloten apparaten met een Wi-Fi-netwerk tot 5 GHz. Het apparaat werkt ook met browsers als Firefox, Safari, Internet Explorer, Opera en Google Chrome.

1.2 Overzicht



1. Aan/uit-knop	<ul style="list-style-type: none">• Houd de aan/uit-knop 3 seconden lang ingedrukt om het apparaat in of uit te schakelen.• Houd de aan/uit-knop 10 seconden lang ingedrukt om uw apparaat opnieuw op te starten.
2. Signaalaanduiding	<ul style="list-style-type: none">• Brandt blauw: het apparaat is verbonden met het netwerk.• Brandt rood: Simkaart of netwerkservice is niet beschikbaar.
3. Wi-Fi-aanduiding	<ul style="list-style-type: none">• Brandt blauw: Wi-Fi is ingeschakeld.• Uit: Wi-Fi is uitgeschakeld.
4. SMS-aanduiding	<ul style="list-style-type: none">• Brandt blauw: nieuw(e) bericht(en)• Knippert blauw: SMS-postvak is vol.• Uit: Geen nieuw bericht.
5. Batterijaanduiding	<ul style="list-style-type: none">• Brandt blauw: batterijniveau: 21% - 100%• Knippert blauw: het apparaat is aan het opladen• Brandt rood: het batterijniveau is laag.

6. Micro-USB-poort

- Sluit aan op een voedingsbron (5 V/1 A) met behulp van de meegeleverde USB-kabel.
- **OPMERKING** De meegeleverde USB-kabel is alleen bedoeld voor het opladen.

7. Resetknop

Druk met een paperclip de knop 3 seconden lang in om het apparaat te resetten.



Fabrieksinstellingen herstellen

Druk 3 seconden lang op de Resetknop om uw LINKZONE te resetten.



OPMERKINGEN

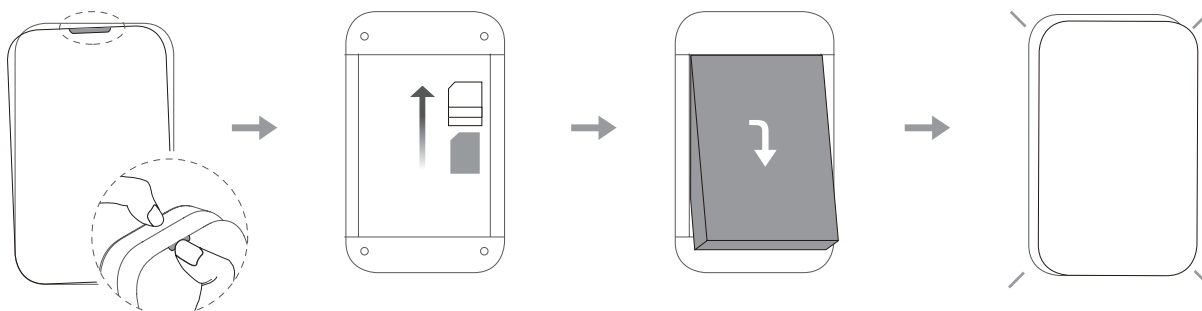
- Als de LINKZONE software-updates aan het downloaden en installeren is, knippen de ledlampjes van het apparaat in een bepaalde volgorde. Schakel uw LINKZONE dan niet uit, omdat dit de werking van het apparaat nadelig kan beïnvloeden.
- **Spaarstand:**
 - Als uw LinkZone 30 seconden niet is gebruikt, worden alle ledlampjes, behalve het ledlampje van de batterij, automatisch uitgeschakeld. Druk op een willekeurige knop om alle ledlampjes in te schakelen.
 - Als het Wi-Fi-netwerk meer dan 10 minuten niet is gebruikt, wordt de verbinding tussen uw LinkZone en het netwerk verbroken. Druk op elke willekeurige knop om de netwerkverbinding te herstellen.
 - Als uw LinkZone binnen 10 minuten toegang tot het Wi-Fi-netwerk krijgt, wordt het netwerk opnieuw verbonden.

Hoofdstuk 2. Aan de slag

In dit hoofdstuk vindt u de basisinstructies om uw LINKZONE in gebruik te nemen. Deze instructies kunnen verschillen, afhankelijk van het LINKZONE-model.

2.1 Installeer een simkaart en de batterij

Een simkaart en de batterij installeren:



1. Verwijder de achterklep, zoals wordt weergegeven in afbeelding 1.
2. Druk en schuif een simkaart in de sleuf totdat de kaart goed zit. Let op de richting van de simkaart.
3. Lijn de pinnen uit en druk de batterij naar beneden totdat deze goed is geplaatst.
4. Sluit de achterklep terwijl de opening is uitgelijnd.

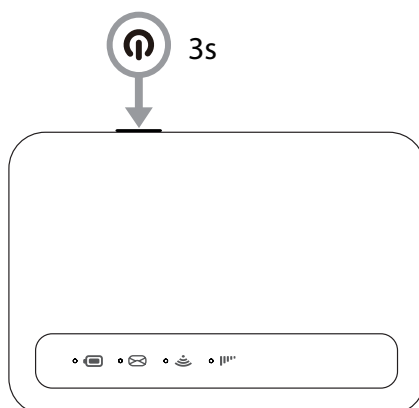


OPMERKING

Verwijder de batterij als de LinkZone langer dan een week niet wordt gebruikt.

2.2 Uw LINKZONE inschakelen

Houd de aan/uit-knop 3 seconden ingedrukt om uw LINKZONE in te schakelen. De ledlampjes branden blauw.



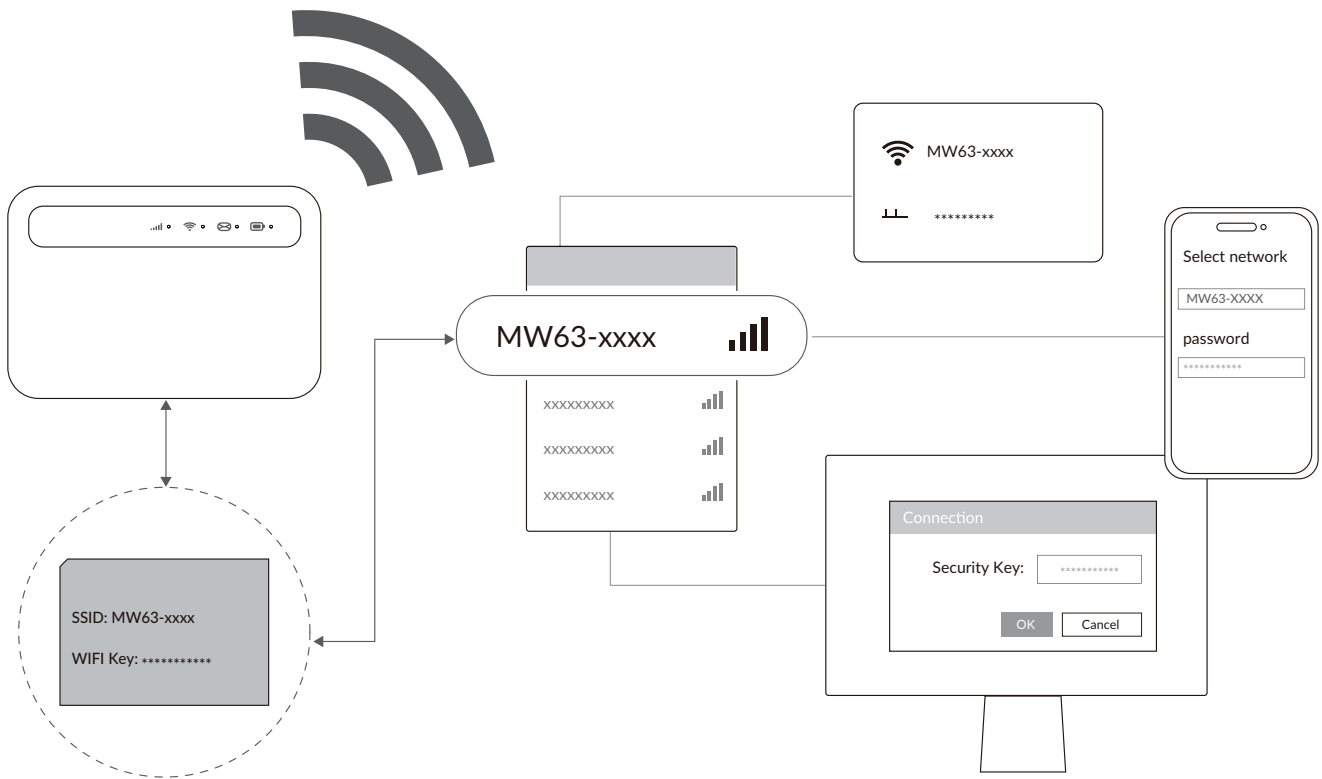
2.3 Toegang tot het LINKZONE-netwerk

U kunt uw apparaten draadloos met het LINKZONE-netwerk verbinden. Voor een draadloze netwerkverbinding kiest u op uw draadloze apparaat de Wi-Fi-naam (of de SSID) van de LINKZONE en voert u het Wi-Fi-wachtwoord in.



OPMERKING

U vindt de standaard Wi-Fi-naam en het bijbehorende wachtwoord op het label onder de batterij in uw LINKZONE.



U kunt ook toegang tot het LINKZONE-Wi-Fi-netwerk krijgen via de meegeleverde USB-kabel.

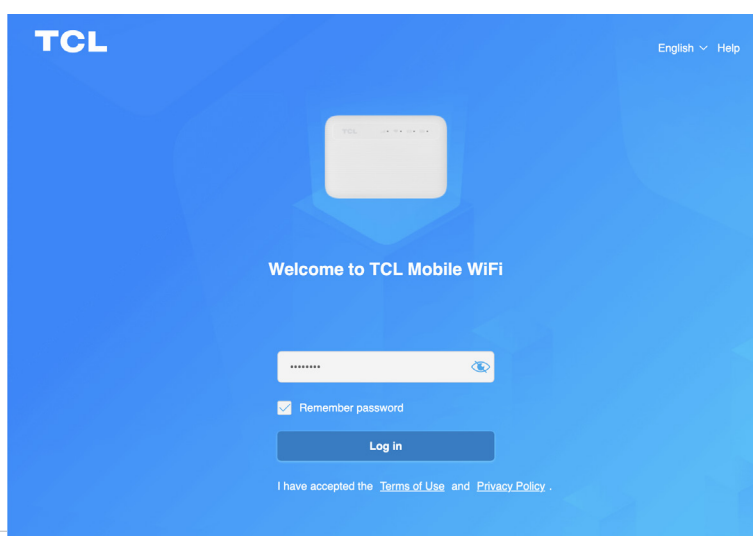
Hoofdstuk 3. Toegang tot de webinterface

In dit hoofdstuk wordt uitgelegd hoe u toegang krijgt tot de webinterface van uw LINKZONE.

3.1 Aanmelden bij de webinterface

Doe het volgende om u aan te melden in de webinterface:

1. Open een webbrowser op het apparaat dat met het LINKZONE-netwerk is verbonden.
2. Ga naar de aanmeldingswebsite die op het label onder de batterij is te vinden en volg de instructies op het scherm om het aanmeldingsproces te voltooien. Voor de standaard aanmeldingsgegevens raadpleegt u het label in uw LINKZONE.



OPMERKINGEN



- Klik op [Taal](#) rechtsboven in het scherm om de taalinstellingen te wijzigen.
- Klik op [Help](#) rechtsboven in het scherm om de gebruikshandleiding te openen.

3.2 De functies van de webinterface

De startpagina van de webinterface bestaat voornamelijk uit de volgende tegels: [Start](#), [Status](#), [Services](#), [Instellingen](#) en [Systeem](#). Klik op elk tabblad voor meer informatie over uw LinkZone.

In de webinterface worden veelgebruikte statuspictogrammen weergegeven, die u informatie geven over uw LINKZONE.

Statuspictogram	De betekenis
3G of 4G/LTE	Dit is het netwerktype waarmee uw router verbinding maakt.
	Het aantal streepjes van de signaalindicator geeft de signaalsterkte aan. Hoe meer streepjes, hoe sterker het signaal.
	De LinkZone maakt verbinding met het netwerk.

Statuspictogram	De betekenis
	De LinkZone verbreekt de verbinding met het netwerk.
	Nieuwe berichten of ongelezen berichten
	Het SMS-postvak is vol.
	Wi-Fi is ingeschakeld.
	Wi-Fi is uitgeschakeld.
	Dit geeft het batterijniveau van uw router aan.

Hoofdstuk 4. Uw LINKZONE configureren

In dit hoofdstuk laten wij u zien hoe u met behulp van de webinterface het meeste uit uw LINKZONE kunt halen. Met de webinterface kunt u Wi-Fi-instellingen configureren, verbonden apparaten bekijken, SMS-instellingen beheren en nog veel meer.

4.1 Start

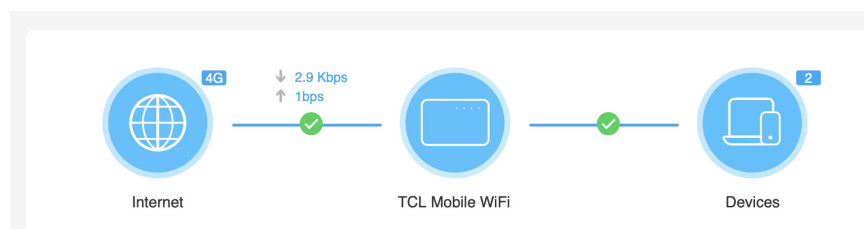
Op deze pagina vindt u een overzicht van de verbindingstatus, netwerkgegevens, CPE-gegevens en verbonden apparaten.

Netwerkoverzicht

Op het tabblad Netwerkoverzicht vindt u de status van uw verbinding, de upload- en downloadsnelheid en het aantal verbonden apparaten.

Klik op **Mobiele data uitschakelen** om uw LinkZone los te koppelen van het netwerk.

Klik op **Mobiele data inschakelen** om uw LinkZone met het netwerk te verbinden.



Netwerk

Op het tabblad **Netwerk** vindt u de netwerknaam, het type netwerk en de verbindingstatus van het netwerk.

Klik op **Netwerk** voor toegang tot de pagina met internetinstellingen.

Apparaatgegevens

Op het tabblad **Apparaatgegevens** vindt u het gebruikte CPE-model, de softwareversie en de inbedrijfsduur.

Klik op **Apparaatgegevens** voor meer informatie over uw CPE.

Verbonden apparaten

Op het tabblad **Verbonden apparaten** ziet u hoeveel (bedrade en draadloze) apparaten er met het LinkZone-netwerk zijn verbonden.

Klik op **Verbonden apparaten** voor meer informatie over deze apparaten.

4.2 Status

In dit gedeelte vindt u de netwerkgegevens, verbindingstatus, apparaatgegevens en meer.

Status

U kunt snel uw apparaatgegevens controleren, zoals de mobiele netwerken en Wi-Fi.

Verbonden apparaten

Op dit tabblad kunt u de naam van het verbonden apparaat wijzigen en de internettoegang voor verbonden apparaten beheren.

Gebruik

In dit tabblad kunt u het maandelijkse dataverbruik bekijken en uw maandelijkse abonnement aanpassen.

4.3 Services

Ga naar [Services](#) en klik op het tabblad [SMS](#) om de gewenste informatie weer te geven of de SMS-instellingen te wijzigen.

Zie de volgende tabel voor vaak gebruikte bewerkingen voor SMS-berichten.

Postvak IN	Inkomende berichten worden opgeslagen in deze map.
Postvak UIT	Verzonden berichten worden opgeslagen in deze map.
Concepten	Niet-voltooid berichten worden opgeslagen in deze map.
Nieuw bericht	In deze map kunt u een nieuw bericht opstellen.
SMS-instellingen	In deze map kunt u SMS-instellingen configureren.

Zie de volgende tabel voor vaak gebruikte bewerkingen voor SMS-berichten.

Een bericht lezen	Klik op het bericht dat u wilt lezen.
Een bericht verzenden	<ol style="list-style-type: none">1. Klik op SMS > Nieuw bericht.2. Voer het telefoonnummer van de ontvanger en de berichtinhoud in.3. Klik op Zenden. <p>LET OP: Een bericht kan naar vijf verschillende ontvangers tegelijk worden verzonden.</p>
Een bericht beantwoorden	<ol style="list-style-type: none">1. Klik op het bericht dat u wilt beantwoorden.2. Klik op Beantwoorden.3. Schrijf uw antwoord en klik op Verzenden.

Een bericht verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zoek het bericht dat u wilt verwijderen in de map Postvak IN of Postvak UIT. 2. Markeer het selectievakje naast het bericht dat u wilt verwijderen. 3. Klik op Wissen.
Alle berichten verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik bovenaan de kolom met de selectievakjes om alle berichten te markeren. 2. Klik op Wissen.
Een bericht doorsturen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op SMS Instellingen. 2. SMS doorsturen naar mobiele telefoon inschakelen. 3. Voer het nummer van de ontvanger in. 4. Klik op Toepassen.

4.4 Instellingen

In dit gedeelte kunt u de verbindingmodus configureren, Wi-Fi-instellingen beheren, profielen instellen en meer.

Snelle installatie

In dit tabblad kunt u de basisinstellingen voor de verbinding configureren, dataroaming in- of uitschakelen, 2,4 GHz, 5 GHz selecteren of Wi-Fi uitschakelen, de SSID en het Wi-Fi-wachtwoord instellen, en meer.

Netwerkverbinding

Instellen

Met deze optie configureert en beheert u de verbindingmodus, mobiele data en data roaming.

Profielbeheer

Met deze optie kunt u een nieuw APN-profiel instellen en bestaande profielen bewerken of verwijderen.

Een nieuw profiel toevoegen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klik op Nieuw. 2. Voer de juiste parameters in (zoals profielnaam, APN en IP-type) voor uw netwerkleverancier. 3. Klik op Opslaan.
Een profiel bewerken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer het profiel in de profielbeheerlijst. 2. Klik op Wijzigen om de parameters te wijzigen. 3. Klik op Opslaan.

Een profiel verwijderen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer het profiel in de profielbeheerlijst. 2. Klik op Wissen. <p>LET OP: Het standaardprofiel kan niet worden verwijderd.</p>
Een standaardprofiel instellen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer het profiel in de profielbeheerlijst. 2. Klik op Instellen als standaard.

Netwerkinstellingen

U kunt de netwerkzoekmodus instellen op **Automatisch (4G/3G)**, **Alleen 3G** of **Alleen 4G**. U kunt ook de netwerkmodus wijzigen.

Zorg dat u op [Toepassen](#) klikt als u wijzigingen hebt aangebracht.

Wi-Fi

Basis

Met deze optie kunt u de algemene Wi-Fi-instellingen configureren.

SSID	De SSID is de naam van het draadloze netwerk.
SSID uitzenden	Deze functie is standaard ingeschakeld. Als deze functie is uitgeschakeld, kunnen andere gebruikers de SSID of de Wi-Fi-naam niet detecteren. Ze moeten de SSID dan handmatig invoeren om verbinding te maken met uw LinkZone-netwerk.
Beveiliging	De beschikbare beveiligingsmodi zijn Deactiveren , WPA2 , WPA/WPA2 , WPA2/WPA3 en WPA3 .
Codering	De beschikbare optie is AES .
Wi-Fi-wachtwoord	Hier kunt u het Wi-Fi-wachtwoord bekijken.

Geavanceerd

Hier kunt u geavanceerde Wi-Fi-instellingen configureren.



Maximaal verbonden apparaten	U kunt bepalen hoeveel clientapparaten tegelijkertijd verbinding kunnen maken met uw LinkZone-netwerk.
802.11-modus	De modus is ingesteld op 2,4 GHz (802.11b, 802.11b/g en 802.11b/g/n) of 5 GHz (Auto, 802.11a, 802.11an en 802.11ac).
AP-isolatie	Met de functie AP-isolatie kunt u een afzonderlijk virtueel netwerk maken voor elk draadloos clientapparaat dat is verbonden met uw LinkZone-netwerk. Als deze functie is ingeschakeld, kunnen draadloze apparaten in het netwerk niet met elkaar communiceren.
Kanaalbandbreedte	Kies een van de beschikbare opties uit de vervolgkeuzelijst.

Gastnetwerk

Op dit tabblad schakelt u het [Gastnetwerk](#) in of uit en stelt u de Wi-Fi-naam, het Wi-Fi-wachtwoord en de geldigheidsduur van het gastnetwerk in. Apparaten die met het gastnetwerk zijn verbonden, hebben toegang tot internet, maar niet tot de LinkZone-webinterface of het masternetwerk.

Beveiliging

Pincodebeheer voor de simkaart

Pincode voor de simkaart inschakelen	<ol style="list-style-type: none">1. Als de optie Simpicode is uitgeschakeld, klikt u op  .2. Stel een pincode in3. Klik op Toepassen.
Simpicode uitschakelen	<ol style="list-style-type: none">1. Als de optie Simpicode is ingeschakeld, klikt u op  .2. Voer de huidige pincode in.3. Klik op Toepassen.



OPMERKING

Als de pincode van de simkaart drie keer onjuist wordt ingevoerd, is een PUK-code vereist. Neem contact op met uw internetprovider voor de PUK-code.

Geavanceerde instellingen

Controleer het IP-adres en beheer de DHCP- en MAC-instellingen op dit tabblad.

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) is een client-serverprotocol dat u automatisch voorziet van een IP-host (Internet Protocol). Het IP-adres en de bijbehorende configuratie-instellingen, zoals het subnetmasker en het standaard gateway-adres, worden automatisch toegewezen.

IP-filter

Elk apparaat dat is verbonden met uw LinkZone-netwerk heeft standaard toegang tot internet. Voeg een apparaat toe aan de zwarte lijst om het geen toegang tot internet te geven.

MAC-filter

Elk apparaat dat is verbonden met uw LinkZone-netwerk heeft standaard toegang tot internet. U kunt een apparaat toegang tot internet geven of ontzeggen door het op de witte of zwarte lijst te plaatsen.

Deactiveren	Alle verbonden apparaten krijgen toegang tot internet.
Witte lijst	Alleen apparaten met een MAC-adres op deze lijst hebben toegang tot internet.
Zwarte lijst	Apparaten met een MAC-adres op deze lijst hebben geen toegang tot internet.

4.5 Systeem

Op deze pagina kunt u de apparaatgegevens inzien, het apparaat opnieuw opstarten of resetten, uw aanmeldwachtwoord wijzigen enzovoort.

Apparaatgegevens

Hier kunt u apparaatinformatie bekijken, zoals IMEI, softwareversie en MAC-adres.

Aanmeldwachtwoord

Voer uw huidige wachtwoord in en stel een nieuw wachtwoord in.

Back-up en herstel

Met deze functie kunt u een back-up maken van de huidige configuratie van het apparaat of het apparaat herstellen naar de vorige configuratie door het back-upbestand te importeren.

Opnieuw opstarten en resetten

Met deze functie kunt u de LinkZone opnieuw opstarten of terugzetten naar fabrieksinstellingen.

Als de LinkZone niet goed werkt, kunt u proberen het apparaat opnieuw op te starten.

Krijgt u om de een of andere reden geen toegang tot internet, of bent u uw aanmeldwachtwoord vergeten, dan kunt u de LinkZone terugzetten naar fabrieksinstellingen. Om de LinkZone te resetten, kunt u ook een paperclip gebruiken om de resetknop op de LinkZone gedurende 3 seconden in te drukken.

Firmware-update

Klik op [Controleren op updates](#) om de huidige softwareversie van de LinkZone te controleren. Als er een nieuwere versie beschikbaar is, kunt u op [Bijwerken](#) klikken om de software bij te werken.



Schakel het apparaat niet uit tijdens het upgradeproces. Doet u dat wel, dan werkt het apparaat misschien niet goed meer.

Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees alle veiligheidsinformatie voordat u uw product gebruikt. Het niet opvolgen van deze veiligheidsinstructies kan leiden tot letsel of kan uw product of andere eigendommen beschadigen.

Belangrijke veiligheidsinstructies

- Gebruik het apparaat niet in omgevingen waar draadloze apparaten zijn verboden.
- Laat kinderen het apparaat of de bijbehorende accessoires niet zonder toezicht gebruiken of ermee spelen.
- Behandel uw apparaat altijd met zorg en bewaar het in een stofvrije omgeving.
- Probeer het apparaat niet zelf te repareren.
- Laat het apparaat niet vallen. Gooi er niet mee en probeer niet om het te buigen.
- Werp het apparaat en de bijbehorende accessoires niet weg in het vuur.

Storing van medische apparaten

Het apparaat bevat onderdelen die storing kunnen veroorzaken aan medische apparaten zoals pacemakers, defibrillatoren of andere medische hulpmiddelen. Houd altijd enige afstand in acht tussen uw medische hulpmiddelen en de router. Raadpleeg uw arts en de fabrikant van het medische apparaat voor specifieke informatie.

Voedingsadapter

Gebruik de meegeleverde USB-kabel om uw apparaat op te laden. Laad het apparaat alleen op met een adapter die voldoet aan de toepasselijke internationale en regionale veiligheidsstandaarden. De adapter moet het CE-keurmerk dragen. Het gebruik van andere adapters kan schade veroorzaken aan het apparaat en vormt een risico op (dodelijk) letsel. Zorg dat de ruimte goed geventileerd is wanneer de adapter is aangesloten op een stopcontact. Gebruik geen beschadigde voedingsadapters.

Batterij

LET OP: als de batterij wordt vervangen door een verkeerd type, kan deze ontploffen. Als u oude batterijen weggooit, moet u zich houden aan de geldende voorschriften.

In overeenstemming met de luchtvoorschriften, is de batterij van uw product niet volledig opgeladen. Laad deze eerst op.

- Probeer de batterij niet te openen: deze bevat chemische stoffen die mogelijk brandwonden veroorzaken en schadelijke dampen vormen.
- Haal de batterij niet uit elkaar en veroorzaak geen kortsluiting.
- De batterij moet worden gerecycled of gescheiden van het huishoudelijk afval. Gooi de batterijen weg volgens de plaatselijke milieuvoorschriften en -richtlijnen.

- Vervang de batterij alleen door een andere gekwalificeerde batterij. Het gebruik van een niet-gekwalificeerde batterij kan een risico op brand, explosie, lekkage of ander gevaar met zich meebrengen.
- Gebruik geen batterij die is beschadigd.

Bedrijfstemperatuur

Uw apparaat is ontworpen om het beste te werken bij omgevingstemperaturen tussen 0 °C en 45 °C (32 °F en 113 °F), en moet worden opgeslagen bij omgevingstemperaturen tussen –10 °C en 70 °C (14 °F en 158 °F). Het apparaat kan defect raken als het buiten deze temperatuurbereiken wordt gebruikt of opgeslagen. Vermijd blootstelling van het apparaat aan hevige temperatuurschommelingen of vocht.

Informatie over regelgeving

Hier vindt u informatie over regelgeving, certificering en naleving die specifiek bedoeld is voor dit apparaat.

Naleving van de regelgeving



TCL Communication Ltd. verklaart hierbij dat de radioapparatuur type TCL MW63 voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op: <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>



Hierbij verklaart TCL Communication Ltd. dat de radioapparatuur van het type TCL MW63 in overeenstemming is met Regelgeving voor radioapparatuur van 2017. De volledige tekst van de UK-conformiteitsverklaring is beschikbaar op: <https://www.tcl.com/global/en/service-support-mobile/eu-doc.html>

Informatie over weggooien en recyclen

Bij TCL streven we ernaar onze werkzaamheden en producten te verbeteren en onze impact op het milieu te beperken.



Dit symbool op uw apparaat en/of accessoires geeft aan dat dit apparaat en/of accessoires niet moeten worden weggegooid met ander huishoudelijk afval. Wanneer dit apparaat het einde van zijn levensduur bereikt, kunt u het naar het inzamelpunt brengen dat door de lokale autoriteiten is aangewezen. Voor meer informatie over het recyclen van het apparaat kunt u contact opnemen met de plaatselijke autoriteiten, inzamelpunten voor huishoudelijk afval of winkels.

Door uw apparaat en/of de accessoires gescheiden in te zamelen en te recyclen draagt u bij aan het behoud van grondstoffen en zorgt u dat de volksgezondheid en het milieu worden beschermd.

Problemen oplossen

Als u problemen ondervindt met het gebruik van het product, raadpleeg dan de probleemoplossingsinformatie om mogelijke oplossingen te vinden.

Algemene problemen

Probleem	Oplossing
Ik ben mijn Wi-Fi-wachtwoord vergeten.	<ul style="list-style-type: none">• Meld u aan in de webinterface, ga naar Instellingen > Wi-Fi > Basis en zoek het huidige wachtwoord op.• Druk anders met een paperclip de resetknop 3 seconden lang in om de fabrieksinstellingen van het apparaat te herstellen.
Hoe kan ik de Wi-Fi-sleutel en het wachtwoord wijzigen?	<ol style="list-style-type: none">1. Meld u aan in de webinterface.2. Ga naar Instellingen > Wi-Fi > Basis.
De netwerkindicator licht rood op.	<p>Als de simkaart of netwerkservice niet beschikbaar is, of als het apparaat niet op het netwerk is geregistreerd, licht de netwerkindicator niet op.</p> <ul style="list-style-type: none">• Als u een simkaart gebruikt, controleer dan of de kaart geschikt is en correct in de sleuf is gestoken of zet de LinkZone in een ruimte met beter signaal (bijvoorbeeld bij het raam) en probeer het opnieuw.• Als u een Ethernet-verbinding gebruikt, controleer dan of het netwerk goed functioneert.
Ik kan de Wi-Fi-naam van de LinkZone niet vinden op mijn draadloze apparaat.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de Wi-Fi-indicator van de LinkZone blauw brandt.• Vernieuw de netwerklijst op uw draadloze apparaat.
Hoe stel ik een nieuwe pincode voor mijn simkaart in?	<ol style="list-style-type: none">1. Meld u aan in de webinterface.2. Ga naar Instellingen > Beveiliging > Pincodebeheer voor de simkaart.3. Schakel de functie in en voer een nieuwe pincode in.4. Klik op Toepassen.
Hoe controleer ik het modelnummer en de firmwareversie van mijn apparaat?	<ol style="list-style-type: none">1. Meld u aan in de webinterface.2. Ga naar Systeem > Apparaatgegevens.

Problemen met de webinterface

Probleem	Oplossing
Hoe krijg ik toegang tot de webinterface?	<ol style="list-style-type: none">1. Open de webbrowser en ga naar http://192.168.1.1.2. Vul de gevraagde aanmeldgegevens in. Voor de standaard aanmeldingsgegevens raadpleegt u het label in uw LinkZone.

Ik kan me niet aanmelden in de webinterface.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of <u>192.168.1.1</u> juist is ingevoerd in de webbrowser. • Controleer of de LinkZone is ingeschakeld. • Controleer of het apparaat op de juiste manier is verbonden met het LinkZone-netwerk.
Hoe kan ik het aanmeldingswachtwoord wijzigen?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meld u aan in de webinterface. 2. Ga naar Systeem > Aanmeldwachtwoord.
In de webinterface zie ik de melding 'Geen simkaart' of 'Ongeldige simkaart' staan.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of er een simkaart in uw LinkZone zit. • Plaats de simkaart opnieuw en probeer u nogmaals aan te melden. LET OP: Schakel het apparaat uit voordat u de simkaart verwijdert.

Verbindingsproblemen

Probleem	Oplossing
Ik krijg geen toegang tot internet.	<ul style="list-style-type: none"> • Als er geen simkaart wordt gedetecteerd, schakel de LinkZone dan uit, plaats de simkaart opnieuw en probeer het opnieuw. • Als een pincode vereist is, voer die dan in en probeer het opnieuw. • Als er geen netwerk beschikbaar is, plaatst u de LinkZone op een plek met een beter signaal (bijvoorbeeld bij een raam) en probeert u het opnieuw. • Start de LinkZone opnieuw op en probeer het opnieuw. • Als MAC-adresfiltering is ingeschakeld, controleer dan of het MAC-adres van uw apparaat op de witte lijst staat.
Hoe krijg ik draadloos toegang tot het LinkZone-netwerk?	<p>Kies de Wi-Fi-naam (of de SSID) van de LinkZone op uw draadloze apparaat en voer het Wi-Fi-wachtwoord in.</p> <p>LET OP: De standaard Wi-Fi-naam en het standaard Wi-Fi-wachtwoord staan op het label aan de onderzijde van uw LinkZone.</p>
Ik zie 'Pincodevergrendeling' of 'PUK-vergrendeling' staan op het scherm van het apparaat dat met de LinkZone is verbonden.	<p>Dat betekent dat de simkaart is vergrendeld.</p> <p>Meld u aan in de webinterface en voer de pin- of PUK-code in. Neem contact op met uw netwerkprovider voor de PUK-code.</p> <p>LET OP: Als u drie keer een onjuiste pincode invoert, moet u de PUK-code invoeren. Als u tien keer een onjuiste PUK-code invoert, wordt de simkaart permanent geblokkeerd.</p>

TCL en het TCL-logo zijn handelsmerken van TCL Communication Ltd. Alle andere handelsmerken en handelsnamen zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.